



# DEVENIR EMPLOYÉ.E DE RESTAURATION ET DE COMMERCIALISATION PAR LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

# CAP CSHCR

COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT

UFA BAUDIMONT  
Arras

UFA DON BOSCO  
Bailleul

UFA JEANNE D'ARC  
Aulnoye Aymeries

UFA SAINT JOSEPH  
Château-Thierry

UFA SAINT LUC  
Cambrai

UFA SAINT VINCENT DE PAUL  
Soissons

UFA VALAREP  
Valenciennes

Notre vocation, vous faire avancer

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

### À L'ISSUE, LE.LA JEUNE SERA CAPABLE DE :

- Contribuer à la relation-client : réservation, accueil, prise de commandes, encaissement...
- Préparer les prestations : entretien des chambres, des locaux, du linge, dressage des buffets (petits déjeuners...) mise en place d'un espace destiné à la clientèle.
- Travailler en Hôtels, restaurants, cafés-brasseries.
- Réaliser des préparations culinaires : préparation des « encas », salades de fruits frais, de verrines, cocktails ...

## LE PROFIL POUR CE DIPLÔME

Comme toutes les formations, ce CAP nécessite de disposer de certains atouts :

- Savoir s'adapter aux heures décalées
- Aimer le travail en équipe
- Être soigneux.se et méthodique
- Avoir une bonne capacité physique
- Disposer des bases scolaires de fin de 3<sup>ème</sup>
- Être mobile
- Avoir du goût pour le travail manuel
- Avoir une excellente
- Avoir un bon relationnel

## DURÉE

**2 ans de formation.** Se rapprocher du centre de formation afin d'obtenir plus de renseignements.

## RYTHME DE L'ALTERNANCE

L'alternance entre les périodes en entreprise et les périodes en formation est définie dans un calendrier remis en début d'année.

Titulaire d'un contrat avec une entreprise, le.la candidat.e dispose donc d'un statut de salarié.e.

Un délai supplémentaire peut être accordé pour trouver un.e employeur.e.

## LES PERSPECTIVES POST-FORMATION

Doté.e d'une bonne expérience, d'une maîtrise des acquis et en fonction des qualités professionnelles, les évolutions sont nombreuses :

- BP Gouvernant.e
- Bac Pro Commercialisation et Services en Restauration
- MC Employé.e Barman.aid
- MC Employé.e Traiteur.e
- MC Sommelier.ère
- Accéder à des postes à responsabilité dans des hôtels, résidences hôtelières, centres d'hébergement mais aussi dans une entreprise prestataire de service

## VOTRE CANDIDATURE

- Contactez l'UFA
- Remplissez une fiche de candidature
- Décrochez un contrat en apprentissage avec une entreprise

## POUR NOUS CONTACTER

<b>SIÈGE</b>	<b>ANTENNE</b>
10 rue Horus – Parc de la Haute Borne 59650 Villeneuve d'Ascq 03 20 35 90 55	43 rue Lauredeau 8000 Amiens 03 22 33 51 00

contact@cfajeambosco.fr  
www.cfajeambosco.fr

L'opération Développeur.e.s de l'Apprentissage est cofinancée par l'Union Européenne, avec le Fonds social européen, dans le cadre du Programme Opérationnel de l'éducation et la formation tout au long de la vie.

